

TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS

Nr. SIB/MT170000/3.

Rīgā, 2020. g. _____

Tūrisma aģentūra (SIA SIBUS) reģistrācijas Nr. 40003304011, turpmāk tekstā AĢENTS, kas uz līguma pamata starp AĢENTU un tūrisma operatoru SIA "SIBUS" PVN reģistrācijas Nr. LV 40003304011, tūrisma aģentu un tūrisma operatoru reģistrācijas TATO datubāzes numurs TATO-2010-138, speciālā atļauja /Licence/ Nr.T2018-31, biroja adrese Voldemāra 38, kab.208, Rīga, LV 1010, konsultāciju tālrunis +371 27099777, e-pasts- mail@sibus.lv /turpmāk tekstā TŪRISMA OPERATORS/, kura vārdā rīkojas AĢENTS, kuru pārstāv _____, šī LĪGUMĀ pilnvarotā persona ir tiesīga pārstāvēt AĢENTA un TŪRISMA OPERATORA kopīgās intereses no vienas puses, un vārds _____ uzvārds _____ personas kods _____, tālrunis _____, turpmāk tekstā KLIENTS, kurš rīkojas pārējo šajā LĪGUMĀ minēto personu /KLIENTU/ vārdā, no otras puses, noslēdz LĪGUMU par kompleksa tūrisma pakalpojumiem, braucienu uz:

Valsts _____,

maršruts _____

Laikā no _____ līdz _____ uz _____ dienām un _____ naktīm.

Izbraukšanas datums _____ laiks _____

vieta _____

Atgriešanās datums _____ laiks _____ vieta _____

LĪGUMS sagatavots pamatojoties uz 26.06.2018. gada Ministru kabineta Noteikumiem nr.380 Noteikumi par kompleksa un saistīta tūrisma pakalpojuma sagatavošanas un sniegšanas kārtību un kompleksu un saistītu tūrisma pakalpojumu sniedzēju un ceļotāju tiesībām un pienākumiem

Palīdzību tālrunis ceļojumu laikā 24h diennaktī +371 22000971

Personas, kurām tiks sniegts tūrisma pakalpojums

vārds	uzvārds	Personas kods	Kopējā summa	Vieta a/b+ papildvieta	Telefons	Pirkuma datums

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI:

1.1. Noslēdzot šo LĪGUMU, KLIENTS piekrīt, ka viņa/s fiziskās personas dati tiek izmantoti ar ceļojumu saistītās dokumentu noformēšanas procedūrās un tiek uzglabāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām.

1.2. TŪRISMA OPERATORS organizē tūrisma braucienu atbilstoši CEĻOJUMA PROGRAMMAI, kura KLIENTAM tiek izsniegta kopā ar LĪGUMU un kura ir neatņemama LĪGUMA sastāvdaļa, to paraksta abas puses. Parakstot šo LĪGUMU, KLIENTS apliecina, ka ir iepazinies ar CEĻOJUMA PROGRAMMU, piekrīt un ir saņēmis tās eksemplāru.

1.3. KLIENTS sniedz TŪRISMA OPERATORAM patiesu kontaktinformāciju (e-pasts, telefona numurs), kuru TŪRISMA OPERATORS var izmantot, lai sazinātos ar KLIENTU. Nepatiesas kontaktinformācijas sniegšanas seku gadījumā, atbildību uzņemas pats KLIENTS.

2. PIETEIKŠANĀS CEĻOJUMAM UN SAMAKSAS KĀRTĪBA:

2.1. Piesakoties uz ceļojumu, KLIENTS iemaksā TŪRISMA OPERATORAM avansa maksājumu ne mazāk kā 30% apmērā. Veicot iemaksu, KLIENTS rezervē sev vietu autobusā, un šī naudas summa netiek atgriezta, ja KLIENTS atsakās no brauciena.

2.2. Tūrisma brauciena cenā ietilpst tie pakalpojumi, kas norādīti CEĻOJUMA PROGRAMMAS sadaļā "Ceļojuma cenā iekļauts", kuru var apskatīt TURISMA OPERATORA mājaslapā www.sibus.lv

2.3. Pilnu pakalpojuma samaksu KLIENTS veic ne vēlāk kā trīsdesmit dienas pirms ceļojuma sākuma.

2.4. Ja KLIENTAM nepieciešams iesniegt papildus dokumentus vai nepieciešamas papildus piemaksas (piem., vīzu noformēšanai), tad KLIENTS par to tiek informēts ceļojuma pieteikšanas brīdī. Dokumenti jāiesniedz un piemaksas jāveic atbilstoši AĢENTA/TŪRISMA OPERATORA norādījumiem.

2.5. TŪRISMA OPERATORS/ AĢENTS dokumentus, kas apliecina samaksu par braucienu un papildus piemaksām glabā vienu gadu pēc ceļojuma beigām.

2.6. KLIENTA iemaksātās naudas apdrošinātājs ir AAS Baltijas Apdrošināšanas Nams, naudas apdrošināšanas ģenerālā POLISES numurs _____

2.7. LĪGUMĀ norādītajā tūrisma pakalpojumu summā _____ EUR ir iekļauts:

2.7.1. Tūrisma brauciena organizēšana uz _____ dienām un naktīm _____

2.7.2. Transporta veids: Tūrisma klases autobuss /ja cilvēku skaits ir mazāks par 25, autobuss tiek mainīts uz autobusu ar mazāku vietu skaitu /

2.7.3. Viesnīca (s): tās klasifikācija

**viesnīca/s/ _____

Uzturēšanās laiks _____ naktis

*** viesnīca/s/ _____

Uzturēšanās laiks _____ naktis

2.7.4. Ēdināšana: brokastis _____, pusdienas _____, vakariņas _____

2.7.5. Ieejas biļetes _____

2.7.6. Ekskursijas _____

2.7.7. piezīmes

2.8. Papildu pakalpojumi pēc

izvēles: _____

2.9. Pilna apmaksa par braucienu jāapmaksā līdz: gads _____ mēnesis _____ diena _____

2.9.1. Ceļojuma apmaksas vēsture (EUR):

1) Avanss par braucienu (30%): _____

2/Piezīmes _____ 3/Piezīmes _____

2.9.3. Kopējā summa par tūrisma braucienu _____ EUR summa
vārdiem _____ EUR

3. TŪRISMA OPERATORA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:

3.1. TŪRISMA OPERATORS atbild par KLIENTAM piedāvātā tūrisma brauciena izpildi, kā tas paredzēts CEĻOJUMA PROGRAMMĀ, izņemot gadījumus, kad saistības netiek pildītas trešās personas, kas nav šī LĪGUMA līgumpuses, vai KLIENTA vainas dēļ, kā arī force majeure /nepārvaramās varas /apstākļu gadījumā.

3.2. TŪRISMA OPERATORS ir tiesīgs mainīt šī LĪGUMA noteikumus /ceļojuma laiku vai izdarīt izmaiņas Ceļojumu programmā un/vai cenā) ne vēlāk kā divdesmit dienas pirms ceļojuma sākuma vai, arī tikai ārkārtas gadījumā, ne vēlāk kā divdesmit dienas pirms ceļojuma sākuma saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

3.3. Force majeure apstākļos - /streiki, dabas katastrofas, satiksmes traucējumi, politiskie konflikti u.c.) gadījumā, ja ar ceļojuma turpināšanu tiktu apdraudēta KLIENTA drošība, veselība vai dzīvība, ir iespējamās izmaiņas CEĻOJUMA PROGRAMMĀ, tūristu izmitināšanā kā arī iespējama tūrisma brauciena pārtraukšana, bez naudas atgriešanas.

3.4. Ja TŪRISMA OPERATORAM pirms ceļojuma ir kļuvis zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārzemēs netiks sniegti vai neatbilst CEĻOJUMA PROGRAMMAI, TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības mainīt attiecīgo pakalpojumu pret līdzvērtīgu. Pakalpojums ir līdzvērtīgs, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts CEĻOJUMA PROGRAMMĀ un būtiski negroza ceļojuma mērķi un nolūkus.

3.5. Objektīvu iemeslu dēļ, TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības veikt autobusa maiņu. Autobusa maiņas gadījumā, KLIENTAM tiek piedāvāta līdzvērtīga sēdvietā autobusā, ņemot vērā autobusa tehniskos parametrus un iespējas. Ja autobusa maiņa tiek veikta savlaicīgi, TŪRISMA OPERATORAM nav pienākums par to informēt KLIENTU.

3.7. Ja KLIENTAM nav pieņemamas brauciena cenas izmaiņas vai arī ja CEĻOJUMA PROGRAMMA un pakalpojumi ir būtiski mainīti, un to vietā TŪRISMA OPERATORS nevar piedāvāt līdzvērtīgu pakalpojumu, KLIENTAM ir tiesības atteikties no ceļojuma, saņemot atpakaļ visas iemaksas, vai arī pieprasīt līdzvērtīgu ceļojumu no TŪRISMA OPERATORA ceļojumu klāsta, ja TŪRISMA OPERATORS tādu var piedāvāt.

3.6. TŪRISMA OPERATORS apņemas nekavējoties informēt KLIENTU par atsevišķu pakalpojumu izmaiņām, izņemot gadījumus, kad savlaicīgi tiek veikta autobusa maiņa.

3.8. TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības paplašināt un uzlabot pakalpojumu līmeni uz vietas, ja ir tāda iespēja.

3.9. TŪRISMA OPERATORA izsniegtajā CEĻOJUMA PROGRAMMĀ norādītie laiki un cenas var mainīties atkarībā no pakalpojumu cenām ārpus Latvijas un Latvijā, ieejas biļešu un papildus izmaksu cenu maiņu, kā arī valūtas kursa izmaiņām.

3.10. Lai nodrošinātu KLIENTAM kvalitatīvu atpūtu, TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības mainīt apskates objektu apmeklējumu kārtību.

3.11. TŪRISMA OPERATORS nav atbildīgs par trešo personu/ citu, neatkarīgu uzņēmumu sniegtajiem pakalpojumiem ceļojuma laikā / to kvalitāti un cenu objektos, viesnīcās un restorānos/, kas nav tiešie TŪRISMA OPERATORA pakalpojumi.

3.12. TŪRISMA OPERATORS nav atbildīgs par apskates objektu darba laika izmaiņām, par kļūdainu informāciju un dažādu pasākumu atcelšanu bez iepriekšēja brīdinājuma.

3.13. TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības mainīt plānotās viesnīcas, piedāvājot vietā līdzvērtīgas viesnīcas.

3.14. TŪRISMA OPERATORS nav atbildīgs par KLIENTA neuzmanīgu vai paviršu iepazīšanos ar CEĻOJUMA PROGRAMMU.

4. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI:

4.1. KLIENTS ir pilnībā atbildīgs par savu un kopā ar KLIENTU ceļojošo personu rīcību, uzvedību ceļojuma laikā un par attiecīgās valsts (valstu) likumu prasību ievērošanu.

4.2. KLIENTAM ceļojuma sākumā jāierodas norādītajā vietā un laikā, to obligāti precizējot, vienu dienu pirms ceļojuma, kā arī ceļojuma laikā jāievēro pulcēšanās vietas un laiki. Gadījumā, ja KLIENTS un/vai kopā ar KLIENTU ceļojošo/ceļojošām personu/personām nav ieradies norādītajā laikā un vietā, samaksātā nauda par paredzēto pakalpojumu KLIENTAM netiek atgriezta, kā arī netiek izmaksāta kompensācija vai apmaksāti zaudējumi par neizmantoto pakalpojumu vai tā daļu.

4.3. Klients pats atbild par savām personīgajām mantām un dokumentiem. Ja ceļojums saistīts ar pārvietošanos uz/caur citas valsts teritoriju, KLIENTAM, dodoties ceļojumā, ir nepieciešama ceļošanai derīga pase ar attiecīgajām vīzām. Atbilstoši dažādu valstu robežšķērsošanas noteikumiem pasei jābūt derīgai vismaz sešus mēnešus pēc atgriešanās no ceļojuma. Klientiem stingri jāizpilda muitas vai robežu kontroles dienesta norādījumi. TŪRISMA OPERATORS neatbild par KLIENTA aizturēšanu uz robežām un/vai izraidīšanu no valsts ceļojuma laikā, kā arī nesus zaudējumus šajā sakarā un neatgriež KLIENTAM iemaksāto naudu.

4.4. Ceļojuma laikā KLIENTAM jāievēro attiecīgās valsts likumi, sabiedriskā kārtība un uzvedības normas, jārespektē attiecīgo valstu paražas un tradīcijas, jāpilda viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transportlīdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumi, jāpilda grupas vadītāja organizatoriskie norādījumi un jāievēro brīdinājumi. Pretējā gadījumā TŪRISMA OPERATORS var pārtraukt KLIENTA ceļojumu, neatgriežot jau samaksāto naudu un nemaksājot kompensācijas vai zaudējumus par neizmantoto pakalpojumu vai tā daļu.

4.5. KLIENTAM un ar to kopā ceļojošajām personām jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieceļošanas prasībām.

4.6. KLIENTAM un ar to kopā ceļojošajām personām jābūt vakcinētiem atbilstoši noteiktajām prasībām, jo to prasa attiecīgās valsts normatīvie akti.

4.7. KLIENTAM, kuram regulāri jālieto speciāli medikamenti (zāles), tās jāņem līdzi pietiekošā daudzumā, un pašam jānoskaidro, vai šos medikamentus (zāles) ir atļauts pārvietot pāri to valstu robežām, kurās notiek ceļojums.

4.8. KLIENTAM autobusā nav atļauts lietot alkoholiskos dzērienus, smēķēt vai autobusa kustības laikā pārvietoties pa salonu.

4.9. Gadījumā, ja KLIENTS ceļojuma laikā vēlas patstāvīgi mainīt iepriekš noteikto maršrutu vai atteikties no piedāvātajiem tūrisma pakalpojumiem, TŪRISMA OPERATORS neatmaksā naudu par neizmantotajiem pakalpojumiem. Ja sakarā ar šo KLIENTA rīcību TŪRISMA OPERATORAM rodas izdevumi, KLIENTAM ir pienākums tos atlīdzināt.

4.10. KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt jebkurus zaudējumus, kas nodarīti KLIENTA un/vai kopā ar viņu ceļojošo personu vainas vai neuzmanības dēļ jebkurai citai personai. Nepieciešamības gadījumā zaudējumi ir jāatlīdzina nekavējoties (viesnīcās, bāros utt.). Gadījumā, ja KLIENTA un/vai kopā ar viņu ceļojošo personu darbības vai bezdarbības dēļ attiecībā pret TŪRISMA OPERATORU vai pret šo citu personu TŪRISMA OPERATORAM radušies jebkāda veida zaudējumi (atlīdzība, soda nauda u.c.), KLIENTAM ir pienākums atlīdzināt radušos zaudējumus.

5. ATTEIKŠANĀS NO CEĻOJUMA UN CEĻOJUMA ATCELŠANA:

5.1. KLIENTAM ir tiesības atteikties no ceļojuma. Atteikumam jābūt rakstiskam. Šajā gadījumā TŪRISMA OPERATORAM neatkarīgi no atteikšanās iemesla, izņemot līguma 3.7.punktu, ir tiesības ieturēt sekojošus maksājumus:

5.1. 1. Ja līdz brauciena sākumam, atlikušas vairāk nekā, trīsdesmit dienas – KLIENTS zaudē avansa iemaksu.

5.1. 2. Ja līdz brauciena sākumam atlikušas divdesmit deviņas līdz divdesmit dienas – KLIENTS zaudē 50% no PAKALPOJUMU summas.

5.1. 3. Ja līdz brauciena sākumam atlikušas deviņpadsmit līdz desmit dienas – KLIENTS zaudē 75% no PAKALPOJUMU summas.

5.1. 4. Ja līdz brauciena sākumam atlikušas mazāk par desmit dienām – KLIENTS zaudē 100% no PAKALPOJUMU summas.

5.2. Vīzas noformēšanas gadījumā iemaksātā naudas summa netiek atgriezta.

5.3. KLIENTAM patvaļīgi pārtraucot ceļojumu vai atsakoties no kāda apmaksāta papildpakalpojuma ceļojuma laikā, kompensācija par neizmantoto daļu netiek izmaksāta.

5.4. TŪRISMA OPERATORAM ir tiesības atcelt KLIENTA ceļojumu ne vēlāk kā divdesmit dienas pirms ceļojuma sākuma, ja ir izmantotas visas iespējas to noorganizēt, nepārkāpjot pieļaujamo finansiālo zaudējumu robežu. Šajā gadījumā TŪRISMA OPERATORS atmaksā KLIENAM visu iemaksāto summu vai piedāvā līdzvērtīgu braucienu saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

5.5. TŪRISMA OPERATORS neatbild par KLIENTA aizturēšanu uz robežām/ izraidīšanu no valsts ceļojuma laikā. Šādos gadījumos TŪRISMA OPERATORS ietur 100% brauciena samaksu un nesedz nekādus zaudējumus šajā sakarā.

5.6. Gadījumā, ja KLIENTS nevar doties ceļojumā, KLIENTS ir tiesīgs ieteikt savā vietā citu personu, to savlaicīgi saskaņojot ar TŪRISMA OPERATORU.

6. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI.

6.1. KLIENTAM ceļojuma sākumā jāierodas norādītajā vietā un laikā, to obligāti precizējot dienu pirms ceļojuma, pretējā gadījumā KLIENTS zaudē 100% ceļojuma samaksu.

6.2. Ja KLIENTS uz ceļojumu piesakās viens, un TŪRISMA OPERATORS nevar garantēt divvietīgo vai trīsvietīgo izvietojumu/ izmitināšanu viesnīcā/ viesnīcās, KLIENTAM ir pienākums piemaksāt par izmitināšanu vienvietīgā numurā, kā norādīts CEĻOJUMA PROGRAMMAS "Papildus izdevumi" sadaļā.

6.3. Saskaņā ar viesnīcu iespējām TŪRISMA OPERAM ir tiesības izvietot KLIENTUS divvietīgos (DBL vai TWIN), trīsvietīgos (TRIPL) standarta numuros, tajā skaitā vairākus ģimenes locekļus.

6.4. Gadījumā, ja ceļojuma laikā rodas pretenzijas par ceļojuma norisi KLIENTS vispirms to dara zināmu grupas vadītājam, kas ceļojuma laikā pārstāv TŪRISMA OPERATORU. Ja KLIENTS nav griezies pie grupas vadītāja ar pretenzijām, kuras bija iespējams novērst ceļojuma laikā, TŪRISMA OPERATORS uzskata tās par nepamatotām. Ja radušo pretenziju cēloni neizdodas uz vietas novērst vai panākt savstarpēju vienošanos, tiek sastādīts akts, kas kopā ar rakstisku pretenziju tiek iesniegts TŪRISMA OPERATORAM. Visas pretenzijas /strīdi starp KLIENTU un TŪRISMA OPERATORU tiek risināti pārrunu ceļā, bet to neatrisināšanas gadījumā – Latvijas Republikas likumos noteiktajā kārtībā.

7. APDROŠINĀŠANĀS NOTEIKUMI:

7.1. AĢENTS (TŪRISMA OPERATORS) piedāvā KLIENTAM veikt medicīnisko, finansiālo zaudējumu un cita veida apdrošināšanu. Klients izvēlās noslēgt līgumus uz sekojošiem apdrošināšanas veidiem:

7.1.1. Saslimšana un nelaimes gadījumi ceļojuma laikā (nepieciešama programma): _____ papildus _____ atsakos no apdrošināšanas

7.1.2. Civiltiesiskā atbildība ārzemēs: _____ papildus _____ atsakos

7.1.3. Ceļojuma anulēšana: _____ papildus _____ atsakos

7.2. Atsakoties no piedāvātās apdrošināšanas, KLIENTS pats uzņemas atbildību par visiem izdevumiem. kas saistīti ar zaudējumu rašanos.

7.3. KLIENTIEM, kuri ir vecāki par 65 gadiem, ir spēkā īpaši apdrošināšanas noteikumi.

7.4. Esmu brīdināts par apdrošināšanas nepieciešamo programmu un esmu informēts par apdrošināšanas procedūru. Apdrošināšanas noteikumi man ir saprotami.

KLIENTS _____ paraksts _____

8. PUŠU ATBILDĪBA:

8.1. Risinot šajā LĪGUMĀ neaprakstītos jautājumus un situācijas, puses vadās no Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām.

8.2. Jebkurš strīds, domstarpība vai prasība, kura izriet no šī LĪGUMA, kas skar to, vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izskatīta Latvijas Republikas likumos noteiktajā kārtībā.

8.3. Puses ar saviem parakstiem apliecina, ka visas vēlmes ir izteiktas šajā LĪGUMĀ, visi punkti ir apspriesti un izskaidroti.

8.4. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros ar vienādu juridisko spēku.

8.5. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un darbojas līdz pilnīgai saistību izpildei saskaņā ar šo LĪGUMU.

AĢENTŪRA/ TŪROPERATORS: Klients

SIBUS SIA

Adrese:

Banka:

Pārstāvis

8.6. Ja tūrisma brauciens noformēts attālināti un LĪGUMS un rēķins saņemts elektroniskā formā, klients savu piekrišanu LĪGUMA noteikumiem izsaka, veicot pilnu vai daļēju samaksu par konkrēto ceļojumu. Tādā gadījumā LĪGUMS tiek uzskatīts par noslēgtu, tas derīgs bez zīmoga un parakstiem.